

Warunki ROZSZERZONEJ GWARANCJI GAZEX (RGG 3Y v 602):

1. Producent, Przedsiębiorstwo „GAZEX”, gwarantuje zarejestrowanemu Nabywcy sprawne działanie urządzenia zgłoszonego w Karcie Rejestracyjnej Produktu w okresie **36 miesięcy** od daty sprzedaży na fakturze, ale nie dłużej niż **42 miesiące** od daty produkcji. W przypadku niemożności ustalenia daty sprzedaży lub braku możliwości jej weryfikacji, jako początek okresu gwarancyjnego przyjmuje się datę produkcji.

Ujawnione w tym okresie wady będą usuwane bezpłatnie w terminie 14 dni od dnia dostarczenia przez Nabywcę urządzenia wraz z:

- a) opisem wady;
- b) Protokołem Kontroli Okresowej dotyczącym instalacji ww. urządzenia (lub jego kopia);
- c) zaświadczeniem fabrycznym i/lub atestem kalibracyjnym (dotyczy detektorów),
- d) wraz z czytelną kopią dowodu zakupu;
- e) adresem zwrotnym Nabywcy;
- f) ważną Kartą Gwarancyjną

do siedziby Producenta (na koszt Producenta, uzgodnioną z nim formą transportu, właściwie opakowanego).

2. Urządzenia o masie jednostkowej większej niż 10kg będą naprawiane u Nabywcy po wskazaniu miejsca zainstalowania i uzgodnieniu terminu dokonania naprawy.
3. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na wolne od wad w przypadku niedotrzymania terminu naprawy, o którym w pkt 1. lub gdy usunięcie wady okaże się niemożliwe.

4. Pojęcie naprawy nie obejmuje czynności związanych z :

- a) kalibracją detektorów;
- b) regulacją i programowaniem urządzeń w wersjach niestandardowych;
- c) czyszczeniem lub innymi czynnościami konserwacyjnymi zalecanymi w Instrukcji Obsługi urządzenia;
- d) wymianą bezpieczników, baterii, akumulatorów i innych elementów, których wymianę przewiduje Instrukcja Obsługi.

Nabywca ponosi koszty przesyłki oraz koszt oceny technicznej lub ekspertyzy w przypadku: stwierdzenia braku wad podlegających naprawie gwarancyjnej w reklamowanym urządzeniu lub wykonaniu czynności wymaganych powyżej lub braku kompletu dokumentów wg pkt 1. niniejszych Warunków.

5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia powstałe wskutek:

- a) udarów i oddziaływań mechanicznych, termicznych i działania substancji chemicznych;
- b) uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego przechowywania, wadliwego montażu lub niewłaściwych warunków eksploatacji, niezgodnych z Instrukcją Obsługi urządzenia;
- c) braku prowadzenia okresowych czynności konserwacyjnych lub innych zaniedbań;
- d) świadomego działania użytkownika, osób postronnych lub nieupoważnionych do naprawy;
- e) wyładowań atmosferycznych, przepięć w sieci zasilającej lub ładunków elektrostatycznych;
- f) działaniem siły wyższej lub innych zdarzeń niezależnych od Producenta.

Gwarancją nie są objęte materiały eksploatacyjne, w tym m.in. bezpieczniki, baterie, akumulatory, elektrochemiczne sensory gazów, elementy ze spiekami porowatymi.

6. Uprawnienia gwarancyjne wygasają w przypadkach:

- a) uszkodzenia PLOMB fabrycznych, serwisowych lub znaków identyfikujących urządzenie;
- b) ingerencji w wewnętrzne układy urządzenia lub wprowadzenie jakichkolwiek innych zmian w urządzeniu lub programie sterującym;
- c) braku systematycznych zapisów w Protokole Kontroli Okresowej załączonym do urządzenia lub do urządzeń współpracujących z danym urządzeniem, a którego prowadzenie wymagane jest w instrukcji obsługi systemu, w skład którego wchodzi dane urządzenie.

7. Karta Gwarancyjna jest wydawana Nabywcy po procesie rejestracji produktu. Jest nieważna gdy:

- a) nie posiada kolorowego odcisku pieczęci „ORYGINAŁ” z logo „GAZEX”;
- b) nie posiada czytelnego odcisku stempla Sprzedawcy i wypełnionych rubryk oznaczonych symbolem (z wyjątkiem nabycia bezpośrednio u Producenta);
- c) nosi ślady poprawek, posiada wpisy dokonane przez osoby nieuprawnione lub jest nieczytelna wskutek zniszczenia;
- d) nie jest podpisana i ostemplowana przez Nabywcę.

UWAGA: przy odbiorze Karty Gwarancyjnej należy sprawdzić prawidłowość wpisów; w przypadku braku akceptacji Warunków ROZSZERZONEJ GWARANCJI GAZEX przez Nabywcę, Nabywca może wykonać uprawnienia z tytułu rękojmi bezpośrednio u Sprzedawcy urządzenia.